

Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Alerta No. 196-2026
Bogotá, 2 julio 2026

PRODUCTOS Y SUPLEMENTOS MARCA NOW Y PURITANS

- COENZIMA COQ10 100MG SOFCEL MARCA PURITANS PRIDE
- AMINOÁCIDOS DE L-THEANINE marca PURITAN'S PRIDE
- REISHI SHIITAKE HONGOS CAPSULAS marca NOW
- Vitamina D3 + K2 marca NOW
- Vitamina D3 5000IU marca NOW
- Inulina Orgánica Certificada 227gr marca NOW
- Picolinato de zinc 60un marca NOW
- NOW FOODS PSYLLIUM HUSK CÁSCARAS FIBRA 500MG 200VEGCAPS SFN
- HTP Triptófano 50mg capsulas marca NOW.

Fuente de la alerta: Denuncia

No. Identificación interno: MA2606-117





Descripción del caso

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) advierte a la ciudadanía sobre la comercialización ilegal de los siguientes productos:

- COENZIMA COQ10 100MG SOFGEL MARCA PURITANS PRIDE
- AMINOÁCIDOS DE L-THEANINE marca PURITAN'S PRIDE
- REISHI SHIITAKE HONGOS CAPSULAS marca NOW
- Vitamina D3 + K2 marca NOW
- Vitamina D3 5000IU marca NOW
- Inulina Orgânica Certificada 227gr marca NOW
- Picolinato de zinc 60un marca NOW
- NOW FOODS PSYLLIUM HUSK CÁSCARAS FIBRA 500MG 200VEGCAPS SFN
- HTP Triptófano 50mg capsulas marca NOW.

Estos productos se consideran fraudulentos y están siendo promocionados y distribuidos en plataformas de comercio electrónico, como suplementos dietarios. (ver imágenes).

Así las cosas, estos productos no cumplen con la normatividad vigente, es decir, el Decreto 3249 de 2006. Por tanto, estos productos no han sido evaluados en calidad, seguridad o eficacia. Esto establece un riesgo al consumidor, al incumplir los requisitos establecidos en la normatividad.

De acuerdo con la normatividad sanitaria vigente, los productos fraudulentos no cuentan con un registro sanitario, no ofrecen garantías de calidad, seguridad y eficacia. Esto representa un riesgo para la salud de los consumidores, porque no se conoce su contenido real de componentes, trazabilidad, fabricación, condiciones de almacenamiento y transporte.

El Invima ha emitido alertas y comunicados sobre los riesgos que tienen estos tipos de productos fraudulentos, advirtiendo el peligro que representan para la salud de los consumidores. Igualmente, hacen alusión a propiedades no autorizadas que dan lugar a expectativas falsas sobre la verdadera naturaleza, origen, composición o calidad de los productos.

Finalmente, se hace un llamado a la ciudadanía para que siempre verifique si tienen número de registro sanitario el producto antes de utilizarlo, verificando su autenticidad a través del siguiente enlace: http://consultaregistro.invima.gov.co/Consultas/consultas/consreg_encabcum.jsp seleccionando en grupo, el tipo de producto (medicamento, suplemento dietario, etc.) y realizando la búsqueda por nombre de producto, registro sanitario o principio activo.

Medidas para la comunidad en general

1. Absténgase de adquirir los productos COENZIMA COQ10 100MG SOFGEL MARCA PURITANS PRIDE, AMINOÁCIDOS DE L-THEANINE marca PURITAN'S PRIDE, REISHI SHIITAKE HONGOS CAPSULAS marca NOW, Vitamina D3 + K2 marca NOW, Vitamina D3 5000IU marca NOW, Inulina Orgánica Certificada 227gr marca NOW, Picolinato de zinc 60un marca NOW, NOW FOODS PSYLLIUM HUSK CÁSCARAS FIBRA 500MG 200VEGCAPS SFN y HTP Triptófano 50mg Capsulas marca NOW, promocionados y distribuidos en plataformas de comercio electrónico, como suplementos dietarios; los cuales no se encuentran amparados con ningún registro sanitario emitido por la autoridad competente. (Ver imágenes)

2. No compre medicamentos, ni productos Fitoterapéuticos, ni suplementos dietarios sin registro sanitario vigente, ya que estos productos pueden contener ingredientes que ponen en riesgo su salud. Tenga en cuenta que muchos de estos productos fraudulentos se comercializan en sitios de internet, redes sociales y cadenas de WhatsApp.

3. Si está consumiendo este producto: a) Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud. b) Si ha presentado algún evento adverso, asociado a su consumo, repórtelo de manera inmediata a través del siguiente enlace: <https://vigiflow-forms.whoumc.org/co/medicamentos> o a través del correo electrónico invimafv@invima.gov.co

4. Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice este producto.

Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales

1. Realice las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente se pueda comercializar los productos en esta alerta sanitaria promocionados y distribuidos en plataformas de comercio electrónico, como suplementos dietarios. (ver imágenes).
2. Tome las medidas a que haya lugar y gestione su destrucción.
3. Informe al Invima en caso de hallar estos productos en algún establecimiento o canal web.
4. Replique o difunda esta alerta con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio – EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y demás actores del sector salud de su competencia.

Medidas para Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud - IPS y profesionales de la salud

En el evento de encontrar pacientes que consuman los productos citados en esta alerta, se debe indicar la suspensión del uso de los productos descritos en esta alerta sanitaria y promocionados y distribuidos en plataformas de comercio electrónico, como suplementos dietarios. (ver imágenes).

1. Informar sobre los posibles riesgos para la salud que se pudieran presentar
2. Notifique al Invima sobre la adquisición del producto mencionado con los datos suministrados por los pacientes sobre la dirección y medio de adquisición del producto fraudulento.

A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores

Absténgase de distribuir y comercializar estos productos previamente mencionados, pues su comercialización puede implicar ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias de seguridad.

Medidas para la Red Nacional de Farmacovigilancia

El Invima solicita que, desde los programas institucionales de Farmacovigilancia se realice la búsqueda activa para la detección de reacciones adversas que involucren los productos previamente mencionados y notifique al Invima.

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima al correo:

- invimafv@invima.gov.co

En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.

- Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias
- Consultar registros sanitarios

Realizar reportes en línea de eventos adversos

- Farmacovigilancia
- Reactivovigilancia
- Tecnovigilancia

www.invima.gov.co



Línea anticorrupción: (601) 242 5040
denunciasanticorrupcion@invima.gov.co

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima

 Oficina Principal: Cra 10 # 64 - 28 - Administrativo: Cra 10 # 64 - 60  PBX: (601) 242 5000 - Bogotá