

Alerta Sanitaria

Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Alerta No. 130-2025
Bogotá, 29 abril 2025

Invima alerta

PRODUCTOS PROMOCIONADOS Y COMERCIALIZADOS EN REDES SOCIALES DE COMERCIO ELECTRÓNICO COMO SUPLEMENTOS DIETARIOS SON FRAUDULENTOS

- MAGNESIUM 500MG
- COLLAGEN
- HAIR GROWTH- HAIR SKIN & NAILS
- PROBIOTICOS
- GLUCOSAMINE CHONDROITIN COMPLEX
- FISH OIL-MAGNESIUM CITRATE 250MG
- ONE A DAY
- ACETAMINOPHEN
- MELATONIN 10MG

Fuente de la alerta: Denuncia

No. Identificación interno: MA2504-030



Descripción del caso

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos -Invima, recibe denuncia de la comercialización y publicidad de suplementos dietarios importados y promovidos por la cuenta @estarokey, presuntamente como fraudulentos de marcas como Centrum, Natrol, Nature's Bounty y Omogs.

Además, que productos publicitados en la cuenta @estarokey no cuentan con la evidencia del cumplimiento de los requisitos establecidos para la publicidad de suplementos dietarios por cuanto no cuentan con registro sanitario aprobado, no provienen del titular del registro sanitario, utilizan envases o rótulos distintos a los autorizados en Colombia.

El Invima evidencia la promoción en el perfil @estarokey de los suplementos dietarios objeto de la denuncia como de otros sin el cumplimiento de la normatividad sanitaria vigente y no corresponden a los productos autorizados por el Invima,

Los productos de la presente alerta promocionados y comercializados en el perfil @estarokey no cumple con la normatividad sanitaria vigente. (Ver imagen)

Es pertinente indicar que los productos mencionados anteriormente, no corresponden a ningún producto autorizado por la Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos del Invima. Toda vez que no cumple con la normatividad sanitaria vigente; Decreto 3249 de 2006 "por el cual se reglamenta la fabricación, comercialización, envase, rotulado o etiquetado, régimen de registro sanitario, de control de calidad, de vigilancia y control sanitarios de los suplementos dietarios..."

Es importante mencionar los riesgos para la salud, al usar estos productos fraudulentos promocionados en redes sociales de comercio electrónico:

- Elevación de la circulación sanguínea, palpitaciones altas, enfermedades cardíacas, nervios, ansiedad y temblor.

- Problemas de insomnio, pesadillas y cansancio.
- Riesgo potencial de retención de líquidos, edema local o generalizado.
- Daños en órganos como la piel, lesiones cutáneas, riñones, hígado y piel.

De acuerdo con la normatividad sanitaria vigente, los productos fraudulentos no cuentan con un registro sanitario, por lo tanto, no ofrecen garantías de calidad, seguridad y eficacia, representando un riesgo para la salud de los consumidores. Adicionalmente, se desconoce su contenido real, trazabilidad, condiciones de almacenamiento y transporte.

El Invima ha emitido alertas y comunicados sobre los riesgos que tienen estos tipos de productos fraudulentos, indicando el peligro que representan para la salud de los consumidores. Igualmente, hacen alusión a propiedades no autorizadas que dan lugar a expectativas falsas sobre la verdadera naturaleza, origen, composición o calidad de los productos.

Igualmente, se hace un llamado a la ciudadanía para que siempre verifique el número de registro sanitario del producto antes de utilizarlo, confirmando su autenticidad a través del siguiente enlace: <https://www.invima.gov.co/consulta-registros-sanitarios>

Consulta de Registros Sanitarios, seleccionando en grupo el tipo de producto (medicamento, suplemento dietario, etc.) y realizando la búsqueda por nombre de producto, registro sanitario o principio activo.

Medidas para la comunidad en general

1. Absténgase de adquirir desde redes sociales de comercio electrónico los productos MAGNESIUM 500MG, COLLAGEN, HAIR GROWTH, HAIR SKIN & NAILS, PROBIOTICOS, GLUCOSAMINE CHONDROITIN COMPLEX, FISH OIL-MAGNESIUM CITRATE 250MG, ONE A DAY, ACETAMINOPHEN y MELATONIN 10MG, con las características previamente descritas. (Ver imagen)

2. No compre medicamentos ni productos Fitoterapéuticos, ni suplementos dietarios sin registro sanitario vigente, ya que estos productos pueden contener ingredientes que ponen en riesgo su salud. Tenga en cuenta que muchos de estos productos fraudulentos se comercializan en sitios de internet, redes sociales y cadenas de WhatsApp.

3. Si está consumiendo estos productos adquiridos en el perfil @estarokey:

a) Suspenda de inmediato su uso, debido a los riesgos que puede representar para su salud.

b) Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial los datos que conozca sobre los lugares donde se distribuya o comercialice estos productos.

c) Si ha presentado algún evento adverso, asociado a su consumo, repórtelo de manera inmediata a través del siguiente enlace <https://vigiflow-eforms.who-umc.org/co/medicamentos> o a través del correo electrónico invimafv@invima.gov.co

4. Informe de manera inmediata al Invima o entes de salud territorial si por cualquier motivo usted tiene conocimiento de lugares donde se distribuya o comercialice estos productos.

Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales

1. Realice las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente se pueda comercializar estos productos adquiridos en el perfil @estarokey.
2. Tome las medidas a que haya lugar y gestione su destrucción.
3. Informe al Invima en caso de hallar estos productos en algún establecimiento o canal web.
4. Replique o difunda esta alerta con las Entidades Administradoras de Planes de Beneficio – EAPB, Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud – IPS y demás actores del sector salud de su competencia.

Medidas para Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud - IPS y profesionales de la salud

1. En el evento de encontrar pacientes que consuman los productos adquiridos en el perfil @estarokey u otras redes de comercio electrónico MAGNESIUM 500MG, COLLAGEN, HAIR GROWTH, HAIR SKIN & NAILS, PROBIOTICOS, GLUCOSAMINE CHONDROITIN COMPLEX, FISH OIL-MAGNESIUM CITRATE 250MG, ONE A DAY, ACETAMINOPHEN y MELATONIN 10MG, (Ver imagen) comercializados como Suplementos dietarios, se debe indicar la suspensión del consumo de este e informar sobre los posibles riesgos para la salud que se pudieran presentar.
2. Notifique al Invima sobre la adquisición de los productos mencionados con los datos suministrados por los pacientes sobre la dirección y medio de adquisición de los productos fraudulentos promocionados en el perfil @estarokey.

A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores

Absténgase de distribuir y comercializar estos productos previamente mencionados, pues su comercialización puede implicar ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias de seguridad.

Medidas para la Red Nacional de Farmacovigilancia

El Invima solicita que, desde los programas institucionales de Farmacovigilancia se realice la búsqueda activa para la detección de reacciones adversas que involucren los productos previamente mencionados y notifique al Invima.

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:

invimafv@invima.gov.co

En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.

& [Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias](#)

& [Consultar registros sanitarios](#)

Realizar reportes en línea de eventos adversos

- **Farmacovigilancia**
- **Reactivovigilancia**
- **Tecnovigilancia**

www.invima.gov.co



@Invimacolombia



Invima Colombia

Línea anticorrupción: (601) 242 5040
denunciasanticorruption@invima.gov.co

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima



Oficina Principal: Cra 10 # 64 - 28 - Administrativo: Cra 10 # 64 - 60



PBX: (601) 242 5000 - Bogotá