



# ALERTA SANITARIA

## Dirección de Medicamentos y Productos Biológicos

Alerta No. 103-2020  
Bogotá, 17 Junio 2020

### Ungüento Merrey® Lata X 15 g Lote 03M04917

**Nombre del producto:** Ungüento Merrey® Lata X 15 g Lote 03M04917

**Registro sanitario:** 2016M-002635-R4

**Principio Activo:** Ungüento Merrey ®

**Presentación comercial:** Lata X 15 g

**Titular del registro:** Laboratorios Merrey LTDA

**Lote(s) / Serial(es):** 03M04917

**Fuente de la alerta:** Denuncia

**No. Identificación interno:** MA2006-781



## **Descripción del caso**

El Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos (Invima) informa a la ciudadanía que ha recibido una denuncia por parte del titular de registro sanitario Laboratorios Merey LTDA. sobre la comercialización del producto fraudulento Ungüento Merey ® Lata x 15 g con lote 03M04917.

Las muestras de este producto fueron evaluadas por Laboratorios Merey LTDA confirmando que se trata de un lote fraudulento:

- Existen marcadas diferencias físicas encontradas en la etiqueta como el logo, número de lote y fecha de vencimiento que no concuerdan con el original, igualmente presenta incongruencias en la textura del producto y presenta material particulado.

Por tratarse de un producto fraudulento, se desconoce su contenido real, su cadena de comercialización y no se tiene trazabilidad de los mismos, ni información sobre las condiciones de almacenamiento y transporte lo que podría afectar su calidad, seguridad y eficacia.

Invima alerta a la población de los posibles riesgos para la salud al administrar o usar este producto e invita a la ciudadanía a realizar siempre verificación de los lotes del producto.

## **Indicaciones y uso establecido**

Infecciones cutáneas producidas por gérmenes sensibles a la Neomicina

## **Medidas para la comunidad en general**

1. Absténgase de adquirir Ungüento Merey ® Lata X 15 g con lote 03M04917 con las características previamente descritas.
2. Si está consumiendo el producto previamente enunciado, suspenda su uso así no haya presentado eventos adversos e informe a su médico tratante sobre esta alerta.
3. Denuncie los lugares donde se distribuya o comercialice estos lotes del producto referido anteriormente, a través de la página web del Invima en la ruta indicada en el punto anterior.

## **Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales**

1. Realice las actividades de inspección, vigilancia y control en los establecimientos de su competencia, donde potencialmente puedan comercializar el producto Ungüento Merey ® Lata X 15 g con lote 03M04917 con las características descritas, tome las medidas a que haya lugar y gestione su destrucción.
2. Informe al Invima en caso de hallar este producto.
3. Reporte los eventos adversos asociados al consumo de este producto al Programa Nacional de Farmacovigilancia del Invima.

## **A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores**

Absténgase de distribuir y comercializar el producto Ungüento Merrey ® Lata X 15 g con lote 03M04917 y con las características descritas, so pena de ser sujeto de la aplicación de medidas sanitarias y procesos sancionatorios.

## **Medidas para Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud - IPS y profesionales de la salud**

1. Absténgase de comercializar y utilizar el producto Ungüento Merrey ® Lata X 15 g con lote 03M04917 con las características descritas en esta alerta.
2. Ponga en cuarentena el producto, en el evento de encontrar existencias.
3. Informe a la secretaría de salud de su localidad o región en el evento de encontrar existencias del producto.

## **Medidas para la Red Nacional de Farmacovigilancia**

El Invima solicita que desde los programas institucionales de Farmacovigilancia se realice la búsqueda activa para la detección de reacciones adversas que involucren el producto Ungüento Merrey ® Lata X 15 g con lote 03M04917 con las características descritas en esta alerta y se notifiquen al Invima.

**Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:**

[invimafv@invima.gov.co](mailto:invimafv@invima.gov.co)

**En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.**

- **Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias**
- **Consultar registros sanitarios**

### **Realizar reportes en línea de eventos adversos**

- **Farmacovigilancia**
- **Reactivovigilancia**
- **Tecnovigilancia**

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima  
**Oficina Principal:** Cra 10 N° 64 - 28 - Bogotá  
**Administrativo:** Cra 10 N° 64 - 60  
(1) 2948700  
[www.invima.gov.co](http://www.invima.gov.co)

