



Alerta Sanitaria

Dirección de Dispositivos Médicos y Otras Tecnologías

Alerta No. 388-2024
Bogotá, 10 diciembre 2024

POLVO DESMANCHADOR POLVO - DE FOSFATO BICALCICO Y TRICALCICO

Nombre del producto: POLVO DESMANCHADOR POLVO - DE FOSFATO BICALCICO Y TRICALCICO

Registro sanitario: 2019DM-0020257

Presentación comercial: 1 g hasta 999g - 1 kg hasta 10 kg - Muestra sin valor comercial

Titular del registro: PROQUIDENT S.A

Fabricante(s) / Importador(es): PROQUIDENT S.A

Referencia(s) / Código(s):

Lote(s) / Serial(es): 0803523

Fuente de la alerta: IMPORTADOR

No. Identificación interno: DA2411-00738

Descripción del caso

Proquident informa sobre la comercialización de un producto que no pertenece a su portafolio, pero cuya etiqueta muestra indebidamente el nombre de la compañía, esta situación ha sido detectada en el municipio de El Carmen de Viboral y posiblemente en municipios cercanos.

El producto en cuestión se denomina “*Desmanchador Dental*” en presentación de 3 gramos, bajo la marca “*Proquident-Sonriden*” pero se desconoce si está disponible en otras presentaciones o cuál es su composición, por lo que se considera un producto fraudulento.

El lote asignado a este producto es 0803523, el cual coincide con un lote legítimo de Proquident correspondiente al producto “*Desmanchador en polvo*”, fabricado el 12 de agosto de 2023, sin embargo, existen diferencias significativas respecto al producto original en cuanto a la dirección, la marca, el contenido y el diseño del empaque, que a continuación se informan:

Fotografía del Producto Fraudulento



Fotografía del Producto Original



INFORMACIÓN DEL PRODUCTO	PRODUCTO ORIGINAL	PRODUCTO FRAUDULENTO
Registro INVIMA	INVIMA 2019DM-0020257	INVIMA 2019DM-0020257
Marca	Proquident	Proquident-Sonriden
Nombre del producto	Desmanchador Polvo	Desmanchador dental
Lote	0803523	0803523
Fecha de vencimiento	JUL-2026	Julio 2026
Presentación comercial	175 g	3 g
Unidades producidas	143 unidades	Desconocido
Dirección del Fabricante	Autopista Medellín – Bogotá entre retornos 11 y 12 entrando 1.5 km por la vía Batallón Juan del Corral. Guarne – Antioquia	Calle 48 Sur No43A-249 Envigado Antioquia

Indicaciones y uso establecido

Polvo abrasivo usado para profilaxis, el cual provee claridad y alto pulimiento, sin rayar el esmalte dental, elimina las manchas superficiales, producidas por el consumo de sustancias ricas en taninos y colorantes tales como: café, té y tabaco. Modo de empleo: tomar una cantidad suficiente del producto y colocarlo en un dapen, proceder a realizar la profilaxis bien sea con cepillo o copa de caucho, para desmanchar, colocar una pequeña cantidad sobre el cepillo húmedo, cepillar y luego enjuagar, no es necesario utilizar crema dental luego de usar el desmanchador dental Proquident.

Medidas para la comunidad en general

1. Si está utilizando el producto referenciado suspenda su uso y comuníquese con la secretaría de salud de su territorio, en caso de no lograrlo, comuníquese con el Invima.
2. Reporte al Programa Nacional de Tecnovigilancia en el siguiente enlace <https://farmacoweb.invima.gov.co/TecnoVigilancia/> los eventos e incidentes asociados a la utilización del dispositivo médico referenciado.

Medidas para Instituciones Prestadoras de Servicio de Salud - IPS y profesionales de la salud

1. Si está utilizando el producto referenciado suspenda su uso y comuníquese con la secretaría de salud de su territorio, en caso de no lograrlo, comuníquese con el Invima.
2. Reporte al Programa Nacional de Tecnovigilancia en el siguiente enlace <https://farmacoweb.invima.gov.co/TecnoVigilancia/> los eventos e incidentes asociados a la utilización del dispositivo médico referenciado.

A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores

1. Si tiene conocimiento de la distribución y venta del producto referenciado comuníquese con el Invima.
2. Reporte al Programa Nacional de Tecnovigilancia del Invima los eventos e incidentes asociados a la utilización del dispositivo médico referenciado.

Medidas para la Red Nacional de Tecnovigilancia

El Invima solicita que desde los programas institucionales de Tecnovigilancia se realice la búsqueda activa para la detección de los eventos e incidentes que involucren el producto referenciado y se notifiquen al Invima.

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:

tecnoyreactivo@invima.gov.co

En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.

[Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias](#)
[Consultar registros sanitarios](#)

Realizar reportes en línea de eventos adversos

- [Farmacovigilancia](#)
- [Reactivovigilancia](#)
- [Tecnovigilancia](#)

www.invima.gov.co



@Invimacolombia



Invima Colombia

Línea anticorrupción: (601) 242 5040
denunciasanticorrupcion@invima.gov.co



Oficina Principal: Cra 10 # 64 - 28 - Administrativo: Cra 10 # 64 - 60



PBX: (601) 242 5000 - Bogotá

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima