



Alerta Sanitaria

Dirección de Cosméticos, Aseo, Plaguicidas y Productos de Higiene Doméstica

Alerta No. 368-2025
Bogotá, 25 Julio 2025

Invima alerta

CREMA DENTAL COLGATE TOTAL CLEAN MINT y COLGATE TOTAL CLEAN MINT CREMA DENTAL

Registro sanitario: NSOC29824-24CO y NSOC29819-24CO

Presentación comercial: En todas las presentaciones comerciales.

Titular del registro: COLGATE PALMOLIVE COMPAÑIA

Fabricante(s) / Importador(es): MISSION HILLS S.A. DE C.V. y COLGATE PALMOLIVE INDUSTRIAL LTDA.

Referencia(s) / Código(s): COLGATE TOTAL CLEAN MINT

Lote(s) / Serial(es): Todos

Fecha de producción: No indicada

Fuente de la alerta: Alertas sanitarias internacionales

No. Identificación interno: C-A-25-07-44



Descripción del caso

Como consecuencia de las actividades de inspección, vigilancia y control del INVIMA, en asociación con los resultados de las investigaciones realizadas por COLGATE PALMOLIVE COMPAÑÍA, se identificó que los niveles de saborizante utilizados en las cremas dentales: CREMA DENTAL COLGATE TOTAL CLEAN MINT (NSOC29824-24CO) y COLGATE TOTAL CLEAN MINT CREMA DENTAL (NSOC29819-24CO), fue la causa de los efectos adversos que fueron reportados ante el Invima, en un grupo susceptible de la población.

El titular manifestó a la autoridad sanitaria que ha decidido voluntariamente y a partir de la publicación de esta alerta, descontinuar la comercialización en Colombia del producto: CREMA DENTAL COLGATE TOTAL CLEAN MINT (NSOC29824-24CO), al identificar que contiene el saborizante que es la causa de los efectos adversos.

El producto COLGATE TOTAL CLEAN MINT CREMA DENTAL (NSOC29819-24CO), no ha sido comercializado en el país.

Medidas para la comunidad en general

Si está utilizando alguno de los productos mencionados anteriormente:

1. En caso de presentar algún efecto adverso, suspenda el uso y consulte un profesional de la salud, si lo considera necesario.
2. Si ha presentado algún efecto no esperado asociado a la aplicación de este producto, repórtelo

al Invima por el canal de denuncias a través de la página web y al titular a través de sus canales habilitados.

Medidas para secretarías de salud departamentales, distritales y municipales

1. Monitorear los efectos adversos que se presenten en su jurisdicción y comunicarlos al Invima y a COLGATE PALMOLIVE COMPAÑIA para su evaluación.
2. Orientar a los ciudadanos para que notifiquen al Invima y a COLGATE PALMOLIVE COMPAÑIA, cualquier efecto adverso causado por el producto objeto de esta alerta.

A los establecimientos titulares, distribuidores y comercializadores

1. Observar la decisión del fabricante y cesar la comercialización del producto a partir de la publicación de esta alerta.

Si desea obtener mayor información comuníquese con el Invima a:

dircosmeticos22@invima.gov.co

En los siguientes enlaces podrá acceder directamente a la información de su interés en la página web del Invima.

- **Realizar peticiones, quejas, reclamos, denuncias o sugerencias**
- **Consultar registros sanitarios**

www.invima.gov.co



@Invimacolombia



Invima Colombia

Línea anticorrupción: (601) 242 5040
denunciasanticorruption@invima.gov.co

Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima



Oficina Principal: Cra 10 # 64 - 28 - Administrativo: Cra 10 # 64 - 60



PBX: (601) 242 5000 - Bogotá